

# Innendienst & Außendienst

# KARAS

## AUFTRAGSANNAHME - TELEFONSERVICE

**Unsere freundlichen Damen und Herren im Vertriebsinnendienst.** Ich weiß ja nicht wie es Ihnen geht wenn das Telefon klingelt und eine quickfidele Stimme „singt“ Ihnen entgegen: „Scheena goudn Dooch, die Firma KARAS, hallo! Braungs die Woch widda Ihr Lieferung?“

Oder Sie rufen in der Zentrale auf 09827/9296-0 an und werden schnell, kompetent und zuvorkommend bedient. Von links: die Frau Wirth, die Frau Voh (leider nicht mehr im Hause), der Herr Prinstner, die Frau Höfner, die Frau Heiden. Allesamt engagierte und gelernte Kollegen vom Fach mit langjähriger Berufserfahrung und dem Herz am rechten Fleck!



## Meistgestellte Fragen zum Thema Auftragsannahme

### Wann soll man bei Ihnen am besten bestellen und wann kann geliefert werden?

Normaler Weise haben sie mit uns fest vereinbarte Bestell- und Liefertage. Müssen sie jedoch kurzfristig „außer der Tour“ beliefert werden, so rufen Sie uns an, wir schauen, wann wir Sie einschleiben können. Eine Lieferung am Folgetag stellt in der Regel kein Problem dar, wenn Sie bis 12:00 Uhr bestellt haben.

### Wie sind die Zeiten der telefonischen Erreichbarkeit?

Täglich Montag - Freitag von 08-12 & 13-17 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten nutzen Sie bitte Anrufbeantworter & Fax.

### Was muss ich parat haben? Brauch ich Kundennummer und Artikelnummern?

Ja gerne! Muss aber nicht zwingend sein, da wir Sie in den Untiefen unserer Systeme schon finden werden. Unsere weit über 1.000 Produkte kennen wir nahezu im Schlaf, wobei Artikelnummern -logisch- den Bestellvorgang beschleunigen.

### An wen wende ich mich bei Problemen und Wünschen.

Suchen Sie es sich aus! Nutzen Sie Ihren persönlichen Kontakt zu Ihrem Gebietsverkaufsleiter. Oder geben Sie Ihr Anliegen in die vertrauensvollen Hände der freundlichen Kolleginnen und Kolle-

gen vom Telefonservice. Vieles kann man telefonisch einleiten und vorbereiten. Wenn aber der Schuh drückt geht doch nichts über einen persönlichen Besuch durch die Außendienstkollegen.

### Wie kann mir KARAS helfen?

Einerseits durch die Breite und Tiefe des Vollsortimentes incl. Fass, Kasten, Karton von Bier bis AFG. Zum anderen durch kompetente Kollegen, Knowhow und Dienstleistung. Zum Dritten durch konkurrenzfähige, klare, faire Preise. Suchen Sie das Gespräch, werden Sie initiativ und wir helfen Ihnen dabei, Ihre Unternehmung erfolgreich weiter zu entwickeln.



## GEBIETSVERKAUFSLEITUNG

Ihre Ansprechpartner für Sortiment und Kondition

### Vertriebsleitung

Herr Harald Wendt, 01 51 / 15 13 44 60

Herr Wendt betreut von Lichtenau aus das Hause KARAS in seiner Funktion als Vertriebsleiter und steuert und verantwortet die Marktbearbeitung und strategische Ausrichtung. Herr Wendt betreut darüber hinaus Keyaccount- und Hotelkunden im gesamten Einzugsbereich.

### Rothenburg o.d.T., Ansbach, Gunzenhausen

Herr Uwe Sindel, 01 51 / 15 13 44 63

Herr Sindel ist verantwortlich für die Gebiete von Rothenburg ob der Tauber über Ansbach bis Gunzenhausen und betreut dabei die Kundensegmente der Gastronomie, Hotellerie und des Handels und arbeitet direkt von Lichtenau aus.

### Nürnberg Stadt, Metropolregion

Herr Marco Hartmann, 01 51 / 15 13 44 56

Herr Hartmann ist für die Metropolregion Nürnberg zuständig (Nürnberg Stadt, Fürth, Herzogenaurach, Erlangen, Hilpoltstein, Schwabach und Cadolzburg) und arbeitet von Fürth aus. Er kümmert sich wie Herr Sindel auch, um Gastronomie, Hotellerie und Handel.

